



Perspectiva Medioambiental

En AXTEL nos preocupamos por integrar el cuidado del medio ambiente en todas nuestras acciones, tanto administrativas como operativas. Por ello hemos desarrollado estrategias con una visión holística con la finalidad de colaborar activamente en el cuidado de nuestro Planeta.

Nuestros esfuerzos en materia medioambiental son canalizados principalmente a través de nuestro Comité de Medio Ambiente, conformado a nivel nacional en 2008. Este Comité está integrado por colaboradores de distintas áreas de la compañía que se reúnen mensualmente para planear, desarrollar e implementar ideas de mejora en cuestión ambiental. Su objetivo primordial es crear una conciencia ecológica entre los colaboradores de AXTEL.

Este Comité cuenta con la participación de un representante en cada ciudad,

quien es responsable de implementar las campañas y de realizar proyectos relacionados con la ecología y cuidado del medio ambiente.

Con el objetivo de alinear estas acciones a nuestras estrategias organizacionales, hemos desarrollado diversas políticas y procedimientos que son la base de nuestro accionar en esta materia:

- Política de Medio Ambiente
- Política para el Manejo y Desecho de Residuos
- Política de Ahorro de Energía



Política de Medio Ambiente

Este documento contiene lineamientos para reducir y prevenir el impacto ambiental de nuestras actividades, dentro y fuera de la empresa, a nivel local, estatal y nacional.

Esta Política está integrada a la Estrategia de Sustentabilidad ambiental de AXTEL, que busca conservar los recursos y establecer una relación armoniosa con la Naturaleza.

En AXTEL nos comprometemos a:

- Conservar el Planeta.
- Prevenir la contaminación.
- Disminuir los impactos ambientales de nuestras actividades.
- Gestionar los residuos no peligrosos y peligrosos, a nivel interno y externo.
- Contribuir en la conservación del agua y del suelo.
- Promover el reciclaje y la reutilización de materiales.

- Reducir las emisiones de gases contaminantes a la atmósfera.

A pesar de que nuestras actividades tienen un daño ambiental relativamente bajo dada la naturaleza de nuestras operaciones, en AXTEL deseamos disminuir, en la medida de lo posible, los impactos de nuestra organización en el medio ambiente.

Una de las acciones que respaldan este compromiso es la capacitación de nuestros colaboradores. En 2011 a través de la Universidad AXTEL, impartimos a 6 mil 648 colaboradores el curso básico de Medio Ambiente, en el cual se les preparó en los siguientes temas:

- Impacto de la huella ecológica personal
- Agua
- Energía eléctrica
- Hábitos de compra y consumo
- Alternativas para el uso óptimo de recursos tanto en el hogar, como en la oficina
- Recomendaciones generales



Manejo y Desecho de Residuos

Estamos llevando a cabo el proceso para obtener en 2012 la Certificación de Calidad Ambiental y/o Empresa Limpia otorgada por la PROFEPA, así como el ISO 14001.

En nuestra Política de Manejo y Desecho de Residuos, establecemos los lineamientos para el control adecuado de aquellos accesorios, instrumentos y equipos que por su contenido y/o conformación pueden generar residuos sólidos peligrosos y/o no peligrosos en todas las ubicaciones a nivel nacional de AXTEL.

En ella se definen los materiales por tipo de desecho, el tratamiento que se da a cada uno de ellos, así como la guía para identificar los residuos que se generan de forma recurrente en nuestra compañía.

Además, contamos con procedimientos establecidos de acuerdo a las Normas Oficiales Mexicanas (NOM) y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) para acopio de tóners y cartuchos de impresoras, pilas y equipos de cómputo obsoletos.

Durante 2011 llevamos a cabo los siguientes programas en nuestras instalaciones a nivel nacional:

- Separación de la basura generada por los colaboradores AXTEL (papel, cartón, plástico pet, bolsas de plástico y aluminio).
- Acopio de pilas alcalinas y de litio/cadmio/níquel/mercurio.
- Reutilización de hojas de papel bond en impresoras.
- Envío de papel, pet, aluminio y plástico a reciclaje.
- Envío de pilas para su confinación especial.
- Desecho responsable de equipo de cómputo y electrónico obsoleto.
- Envío a reciclaje de cartuchos vacíos de tóner y tinta.

Campaña de Reciclaje a Nivel Nacional

Materiales No Renovables Reciclados *

Materiales	2010	2011
Aluminio	1.62	0.20
Cartuchos de tóner	0.54	0.92
Papel	29.57	20.36
Plástico PET	1.08	1.34

- Cantidades expresadas en toneladas

- El material reciclado no representa el 100% del consumo de AXTEL en cada rubro

Gracias a nuestra campaña de reciclaje, en 2011 evitamos la emisión de 76 toneladas de CO2 a la atmósfera.

El manejo de residuos en AXTEL es monitoreado por el Comité de Medio Ambiente el cual evalúa la correcta canalización de los desechos de nuestros 92 edificios en la República Mexicana.

En 2011 generamos en promedio un total de 388 kilogramos de desechos por empleado.

Desechos sólidos domésticos AXTEL 2011*

3,109 toneladas

*Información obtenida de acuerdo a cálculos internos de AXTEL

Energía

Plasmando nuestro compromiso con el respeto al Medio Ambiente, implementamos la Política de Ahorro de Energía mediante la cual se exhorta a todos los colaboradores AXTEL a hacer un uso eficiente de la energía eléctrica y contribuir así a disminuir la emisión de gases de tipo invernadero a la atmósfera. En este documento se hacen recomendaciones concretas sobre el actuar esperado de todos nuestros empleados dentro de las instalaciones de nuestra compañía.

Presentamos el consumo de energía eléctrica de AXTEL desglosado por fuentes primarias. Esto con la finalidad y compromiso de monitorear nuestros consumos energéticos y tomar así, acciones encaminadas al ahorro de energía y cuidado de nuestro Planeta.

Consumo Energético Directo

Fuente	2011
Gasolina	5,643,673
Diesel	254,504
Gas L.P.	135,768

Cantidades expresadas en litros

Consumo Energético Indirecto

Fuente	2011
Energía eléctrica	70,351,873

Cantidades expresadas en Kwh

Emisiones al Aire

El funcionamiento diario de los 92 edificios que componen las instalaciones de AXTEL provoca que se generen consumos diversos, resultado de los cuales se emiten gases efecto invernadero a la atmósfera.

Las fuentes consideradas en la siguiente tabla son:

- Energía eléctrica, fundamental para la operación de nuestro negocio.
- Uso de combustibles, para brindar servicio de instalación y mantenimiento a nuestras redes y usuarios.
- Desechos domésticos.

Toneladas de CO2 emitidas al aire en 2011	
Fuente	2011
Energía eléctrica	35,176
Combustibles	13,199
Desechos domésticos	191
Total	48,566
Recuperado por procesos de reciclaje	77
Total neto	48,489

