

# 05 | PERSPECTIVA MEDIOAMBIENTAL





# Perspectiva Medioambiental



En AXTEL sabemos que el cuidado del medio ambiente es parte fundamental de nuestro negocio y del desarrollo de nuestra comunidad. Las acciones para el cuidado de nuestro Planeta son responsabilidad de todos, en nuestra empresa lo sabemos y, por ello, desde 2008 formalizamos el Comité de Medio Ambiente, el cual está conformado por colaboradores de las distintas áreas de la compañía que se reúnen para planear, desarrollar e implementar ideas de mejora en cuestión ambiental.

Este Comité cuenta con la participación de un representante en cada ciudad, quien es responsable de implementar las campañas y de realizar proyectos relacionados con la ecología y cuidado del medio ambiente, así como del Sistema de Gestión Ambiental, implementado este año.

Institucionalizamos estas acciones a través de diversas políticas y procedimientos:

- Política de Medio Ambiente
- Política para el Manejo y Desecho de Residuos
- Política de Ahorro de Energía

## POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE

Contiene lineamientos para reducir y prevenir el impacto ambiental de nuestras actividades, dentro y fuera de la empresa, a nivel local, estatal y nacional.

Esta Política está integrada a la Estrategia de Sustentabilidad ambiental de AXTEL, que busca conservar los recursos y establecer una relación armoniosa con la Naturaleza.

En AXTEL nos comprometemos a:

- Conservar el Planeta.
- Prevenir la contaminación.
- Disminuir los impactos ambientales de nuestras actividades.
- Gestionar los residuos no peligrosos y peligrosos, a nivel interno y externo.
- Contribuir en la conservación del agua y del suelo.
- Promover el reciclaje y la reutilización de materiales.
- Reducir las emisiones de gases contaminantes a la atmósfera.
- Cumplir con la legislación ambiental vigente.

## CALIDAD AMBIENTAL

Durante 2012 se cumplió con la totalidad de los requerimientos establecidos en el reglamento de la Ley General de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente en materia de autorregulación y auditorías ambientales de PROFEPA en los edificios del Campus, Monterrey, y Santa Fe, en la ciudad de México, para obtener la Certificación de Calidad Ambiental, otorgada por la Procuraduría Federal de Protección Ambiental (PROFEPA), organismo regulador de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

La Política de Manejo de Desechos y Residuos de AXTEL establece los lineamientos para el control de los materiales generados por nuestra operación a nivel nacional.

Este documento define los materiales por tipo de desecho, el tratamiento que se da a cada uno de ellos, así como la guía para identificar los residuos que se generan de forma

recurrente en nuestra compañía.

Además, contamos con procedimientos establecidos de acuerdo a las Normas Oficiales Mexicanas (NOM) y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) para acopio de cartuchos de tinta y tóner para impresoras, pilas y equipos de cómputo obsoletos.

Una importante acción que llevamos a cabo durante 2012 fue la campaña *AXTEL Facturación Paperless*, en la cual invitamos a nuestros clientes a sumarse al proceso de facturación electrónica. En este año, se incrementó en un 218 por ciento la emisión de facturas electrónicas en comparación con el año anterior. En 2012 se dejaron de utilizar 7.2 toneladas de papel, lo que representó dejar de emitir 8.07 toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera y evitar la tala de 213 árboles.

En marzo firmamos una alianza con XEROX para minimizar nuestros impactos al medio ambiente, para lo que se sustituyeron los equipos de impresión en México, Guadalajara y Monterrey. Gracias a ello dejamos de imprimir más de 540 mil hojas, equivalentes a 2.2 toneladas de papel, lo que representa dejar de talar 64 árboles y un ahorro de emisiones de 2.40 toneladas de CO<sub>2</sub>.

En el resto de las ciudades continuamos participando con Hewlett Packard en el programa *Planet Partner*, iniciativa a favor del reciclaje de cartuchos de tóner vacíos que permitió tratar un promedio de 440 unidades durante el año pasado. Estas acciones nos permitieron lograr adicionalmente un 42 por ciento de ahorros en gastos de equipo, mantenimiento, operación, consumibles, papel y energía.

## MATERIALES UTILIZADOS POR PESO Y VOLUMEN

Residuo	Cantidad Anual (Toneladas)	CO2 No Emitido*
Basura doméstica	2,833	0
Papel	30.30	33.66
Cartón	55	61.43
Plástico pet	1.61	1.073
Aluminio	0.854	0.0949
Plásticos	13.95	9.303
Vidrio	1.55	5.184

\* Se consideran no emitidos ya que son enviados a reciclaje

## RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL POR PESO

Residuo	Cantidad Anual (Toneladas)
Pilas	0.286
Unidades generadoras de poder	41.22
Plásticos	13.95
Cables	12.62
Equipos electrónicos	1,005.32
Cartuchos de tóner	1.25

## PESO TOTAL DE RESIDUOS SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO

Residuo	Cantidad Anual (Toneladas)
Residuos peligrosos	1,046
Residuos no peligrosos*	2,937

\*Todas las otras formas de residuos sólidos y líquidos, con excepción de las aguas residuales.

## PESO TOTAL DE RESIDUOS SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO

Forma de eliminación de residuos	Cantidad Anual (Toneladas)
Reciclaje	103
Vertedero (basurero)	2,833
Almacenaje in situ	0.286

## PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS TRANSPORTADOS EN 2012

1,046 ton
-----------

## CANTIDAD ANUAL DE RESIDUOS TRATADOS Y TRANSPORTADOS PARA SU CONFINAMIENTO

Destino	Cantidad Anual (Toneladas)
Mina, Nuevo León	0.286
Singapur	36.30

En AXTEL se utilizan carcasas de plástico para proteger de los impactos meteorológicos a los equipos electrónicos que son utilizados con la tecnología WiMAX; estas carcasas se recuperan al final de su vida útil. Actualmente tenemos 377 mil en servicio, de las cuales hemos sustituido 5 mil 189 piezas, lo que significa que el 98.62 por ciento está en activo y funcionando.

Este proceso de recuperación se realiza de acuerdo a los parámetros establecidos por la compañía para el manejo de residuos, en su sistema de gestión ambiental.

## CANTIDAD ANUAL DE PRODUCTOS Y DE MATERIALES DE EMBALAJE Y ENVASADO RECUPERADOS

5,189 piezas = 6.226 ton
--------------------------

En AXTEL se utilizaban vasos de poliestireno para uso de nuestros colaboradores, generando con ello un promedio de 650 gr. de desechos al año por cada persona. Lo anterior nos llevó a proponer una iniciativa para eliminar el uso de este producto dañino para el medio ambiente, logrando un ahorro anual de un millón 393 mil vasos. Con ello, evitamos la emisión al aire de 2.58 toneladas de CO2.

La Política de Ahorro de Energía AXTEL promueve entre los colaboradores prácticas para disminuir el consumo de energía eléctrica en todas nuestras instalaciones, reforzando con ello el compromiso contraído a través del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

### CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA Y EMISIONES DE GASES EFECTO INVERNADERO

	Consumo (Gigajulios)	Emisiones CO2 (Toneladas)
Gas	77,227.036	605.70
Gasolina	11,045,681	11,601.54
Diesel	193,605.97	277.53
<b>TOTAL</b>	<b>11,316,513</b>	<b>12,484.77</b>

### CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA Y EMISIONES INDIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO

	Consumo (Gigajulios)	Emisiones CO2 (Toneladas)
Energía Eléctrica	28.51	6,671.51
<b>TOTAL</b>	<b>28.51</b>	<b>6,671.51</b>

Hemos emprendido acciones para contribuir a la mitigación del deterioro ambiental promoviendo iniciativas para la reducción de las emisiones de CO2 a la atmósfera. Las acciones emprendidas durante 2012 en este rubro y los ahorros generados fueron:

- 2.40 toneladas de CO2 no emitido gracias a que se dejaron de imprimir hojas de papel bond, por el cambio de equipos de impresión en México, Monterrey y Guadalajara (AXTEL-Xerox Alliance).
- 110.75 toneladas de CO2 no emitidos a la atmósfera, gracias a la disposición responsable (reciclaje) de papel, vidrio, aluminio y plásticos.
- 5.27 toneladas de CO2 ahorrados en el desplazamiento de empleados gracias al programa *Home Office*, o trabajo desde casa.
- 2.58 toneladas de CO2 ahorrados al eliminar la utilización de vasos de poliestireno de todas las instalaciones de AXTEL.
- 8.07 toneladas de CO2 dejó de emitirse en 2012 gracias al programa *Facturación Electrónica Paperless*.

Actividades de la organización que ocasionan emisiones indirectas de GEI:	Cantidad Anual (Toneladas CO2)
Desplazamiento de los empleados	52,747.2
Viajes	57.54

## IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DEL TRANSPORTE DE PRODUCTOS, MATERIALES Y PERSONAL

	Cantidad Anual
Consumo de energía (combustibles, electricidad)	11,316,541 gjj
Emissiones de gases de efecto invernadero	78,731 ton CO2
Residuos	2,833.6 ton CO2

## IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DEL TRANSPORTE CON FINES LOGÍSTICOS Y DE LOS EMPLEADOS

	Cantidad Anual (Toneladas de CO2)
Transporte con fines logísticos	11,601.538
Transporte de los empleados	52,804.74

El agua es utilizada en AXTEL principalmente para consumo de nuestras instalaciones administrativas en sanitarios, jardines y equipo de aire acondicionado. Las principales fuentes provienen de suministro municipal, y en algunos casos en donde este servicio no está disponible proviene de fuentes subterráneas autorizadas.

## CONSUMO DE AGUA POR FUENTES

[EN8, EN9]

Fuente	Cantidad anual Metros cúbicos
Aguas subterráneas*	34,000
Suministro de agua municipal	191,679
Total	225,679

\* El agua extraída de fuente subterránea no pone en riesgo la biodiversidad de la región, ni el volumen total de la masa de agua.

# Agua

## CONSUMO ANUAL DE AGUA (METROS CÚBICOS)

2012	225,679.00
2011	495,893.23
2010	423,883.29
2009	409,302.90
2008	362,027.73

## METODOLOGÍA Y CRITERIOS APLICADOS PARA DETERMINAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

- Por cada tonelada de basura se produce 1 ton de CO<sub>2</sub>.
- Se obtuvieron las cantidades de emisiones a partir de las siguientes equivalencias.
  - Litro de gasolina: 2.22 k de CO<sub>2</sub>
  - Litro de diesel: 2.2.63 k de CO<sub>2</sub>
  - Litro de Gas LP: 3 k de CO<sub>2</sub>
  - Kwh: .656 k CO<sub>2</sub>
  - Vuelos: 110 gr de CO<sub>2</sub> por pasajero en vuelo internacional
  - 38.4 litros de combustible por pasajero vuelo nacional

De la misma manera, se realiza una campaña de concientización entre los colaboradores para el ahorro de energía y combustibles, con la finalidad de mitigar los impactos ambientales generados por el transporte de productos, colaboradores y otros bienes y materiales.

