



axtel

**Tecnología
que conecta
tu vida**

alestra*

axnet | AXTEL
NETWORKS

**Política
Ambiental**

1. Objetivo

Como parte de nuestra Estrategia de Sustentabilidad en Axtel implementamos una serie de prácticas responsables que promueven el respeto al medio ambiente y ayudan a la conservación del Planeta. Estas prácticas se concretan en esta Política Ambiental, que contiene lineamientos para reducir y prevenir los impactos negativos de nuestras prácticas operativas a nivel local, estatal y nacional. Además, sienta las bases para la relación con nuestros proveedores, socios de negocio, clientes y demás grupos de interés, en materia de conservación del medio ambiente.

2. Aplicación

Aplica para todo el personal de Axtel S.A.B. de C.V. y Compañías del Grupo, en lo sucesivo Axtel o La Empresa.

3. Lineamientos

AXTEL está comprometida en proporcionar el mejor servicio de soluciones digitales y de Tecnologías de Información y Comunicación en el mercado mexicano.

Como parte de nuestra Estrategia de Sostenibilidad Ambiental y consciente de la importancia de la participación de todos sus colaboradores y de sus grupos de interés, Axtel ha implementado una serie de prácticas responsables que promueven el respeto al Medio Ambiente y ayudan a la conservación del Planeta. Estas prácticas se concretan en esta Política Ambiental, que contiene lineamientos para reducir y prevenir el impacto negativo de nuestras actividades, incluyendo nuestros procesos de distribución y entrega de servicios, así como la logística de los mismos, dentro y fuera de la empresa, a nivel local, estatal y nacional, y que aplica a todos los colaboradores de cualquier nivel jerárquico. Además, sienta las bases para la relación con nuestros proveedores, socios de negocio, clientes y demás grupos de interés, en materia de conservación del medio ambiente.

Por ello, en AXTEL nos comprometemos a:

- Conservar el Planeta.
- Prevenir la contaminación.
- Hacer un uso responsable de los recursos hídricos.
- Promover el uso de energías renovables.
- Disminuir los impactos ambientales de nuestras actividades, buscando reducir nuestra huella de carbono.
- Gestionar los residuos no peligrosos y peligrosos, a nivel interno y externo.
- Contribuir en la conservación del agua y del suelo.
- Promover el reciclaje y la reutilización de materiales.
- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

- Conservar y respetar la Biodiversidad en todas nuestras operaciones.
- Seguiremos el principio de mitigación jerárquica y priorizaremos evitar los impactos antes de reducir y compensar.
- Comprometidos con tres metas fundamentales:
 - a) Conservación de la diversidad biológica (diversidad genética, diversidad de especies y diversidad de hábitat)
 - b) Uso sustentable de la diversidad biológica
 - c) Distribución equitativa de los beneficios derivados de la utilización de los recursos genéticos
- Implementaremos acciones en áreas clave para el logro de las metas antes señaladas.
- Referenciando a nuestro Código de Ética: Poner especial cuidado en el proceso de selección de proveedores de acuerdo con su compromiso con el cuidado del medio ambiente y prácticas de contribución al cuidado de la Biodiversidad.
- Invitar a nuestros grupos de interés siendo, proveedores, accionistas, colaboradores(as), clientes, a participar en estos compromisos
- Incluiremos acciones en nuestra cadena de suministro con nuestros proveedores y socios comerciales, para la promoción del cuidado de la Biodiversidad, así como con nuestros clientes y grupos de Interés.
- Nos comprometemos a llevar a cabo la debida diligencia para temas ambientales en caso de que nuestra organización participa en algún proceso de fusión o adquisición que cambie la estructura de la empresa.
- Reportar públicamente los resultados de nuestras acciones en materia ambiental.

Estos compromisos se manifiestan en las siguientes acciones:

- Incluir mejores prácticas ambientales en las decisiones y procesos de negocio.
- Mejorar el desempeño ambiental y la interacción de nuestros productos, servicios, edificios, oficinas, centros de trabajo, centros de datos, módulos de atención personalizada, almacenes y centros de contacto, así como el despliegue, adecuación y mantenimiento de red e infraestructura de comunicaciones.
- Cumplir con la legislación, regulación y normatividad vigente a nivel municipal, estatal y federal.
- Ser responsables con el Medio Ambiente en las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad.
- Promover el cuidado de la Biodiversidad de acuerdo con los convenios internacionales.
- Utilizar de manera eficiente y responsable la materia prima requerida para nuestro trabajo, así como los equipos electrónicos y eléctricos.
- Disminuir el consumo energético.
- Consumir responsablemente los materiales requeridos para nuestras operaciones.
- Reutilizar materiales cuando sea posible, en lugar de desechar.

- Garantizar el derecho de acceso al agua y al saneamiento.
- Separar los residuos y colaborar en su reciclaje.
- Manejar y disponer de forma adecuada y responsable nuestros residuos especiales y peligrosos.
- Adquirir productos respetuosos con el Medio Ambiente, así como insumos de recursos naturales certificados.
- Sensibilizar a los colaboradores para fomentar una conducta respetuosa hacia la Naturaleza, a través de capacitación, entrenamiento y campañas de concientización.
- Informar a nuestros clientes del impacto ambiental de nuestros productos y servicios, así como de los procedimientos que realizamos cuando llegan al fin de su vida útil.
- Evaluar y monitorear en forma continua el impacto de nuestras operaciones, para cuantificar la mejora del comportamiento ambiental de Axtel.

Para lograrlo, Axtel ha diseñado un Sistema de Gestión Ambiental, que nos compromete a:

- Definir nuestros aspectos e impactos ambientales significativos. Establecer objetivos, metas y programas para cumplir con nuestros requerimientos ambientales.
- A través de una estructura formal de vigilancia y monitoreo, tanto el Comité Ejecutivo como el Comité Operativo de ESG, vigilarán el cumplimiento de los objetivos trazados y la evaluación de iniciativas para alcanzarlos.
- Monitorear, documentar, auditar y comunicar nuestro desempeño a todos nuestros grupos de interés.
- Publicar los resultados de nuestro desempeño ambiental de forma anual.

La sostenibilidad ambiental es responsabilidad de todos los colaboradores. Axtel se adhiere al concepto de Desarrollo Sustentable, a los Principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial de las Naciones Unidas; a los Objetivos de Desarrollo Sustentable 6, 7, 11, 12, 13, 14 y 15, como conceptos integradores para realizar acciones y actividades que no pongan en riesgo el Medio Ambiente y las futuras generaciones.

La participación de cada colaborador de Axtel es fundamental en la concepción de iniciativas, en el enriquecimiento de iniciativas propuestas por otros o en su implementación, con el propósito de mejorar continuamente los servicios que ofrecemos y optimizar los recursos de la empresa.

Autorizado por:

Armando de la Peña
Director General

Fecha actualización: Abril 2024

axtel