

# axtel

alestra\*

axnet | AXTEL  
NETWORKS

Tecnología  
que conecta  
tu vida

**Política de No Regalos**

**Actualización Enero 2026**

## Objetivo

Axtel, de acuerdo con su filosofía empresarial y a su estrategia de negocio, está comprometida con el desarrollo sustentable de la comunidad, por lo que realiza con eficiencia y calidad todas sus operaciones. Como parte de ese compromiso con sus grupos de interés, ha desarrollado la presente política, en congruencia con los principios que marca el Código de Ética..

---

## Alcance

Esta política aplica a todas las personas colaboradoras **Axtel, S.A.B. de C.V.** y sus subsidiarias, de todo nivel jerárquico sin importar el tipo de contrato.

---

## Lineamientos

Esta política, basada en el respeto a los Derechos Humanos y en un comportamiento ético, transparente y responsable, establece que los colaboradores de Axtel deben comprometerse a:

- Rechazar y/o no aceptar ningún tipo de regalo, proveniente de proveedores, clientes, autoridades, organizaciones, contactos, empresas, organismos y/o miembros de la Cadena de Valor, en cualquier época del año.
- No enviar o dar regalos a clientes, proveedores, contactos, empresas, autoridades, organismos, cámaras, organizaciones y/o miembros de la cadena de valor, en cualquier época del año.
- Solo está permitido enviar y recibir artículos promocionales siempre y cuando cumplan con las características establecidas en los lineamientos internos.
- Informar a proveedores, clientes, contactos, empresas, autoridades, organismos, cámaras, organizaciones y/o miembros de la cadena de valor que, de acuerdo con los principios que marca el Código de Ética, no deben enviar ningún tipo de regalo, obsequio o presente a los colaboradores de Axtel, ni a sus oficinas ni a sus domicilios particulares.
- No solicitar a proveedores, clientes, contactos, empresas, autoridades, organismos, cámaras, organizaciones y/o miembros de la Cadena de Valor, patrocinos o subvenciones, ya sea en efectivo o en especie, para equipos deportivos, festejos, posadas o cualquier tipo de evento de esta naturaleza.

- No solicitar, con la intención de obtener un lucro o beneficio particular, descuentos o precios preferenciales para sí mismos o para sus familiares o amigos, salvo en el supuesto de que dichos descuentos o precios preferenciales sean ofrecidos a la totalidad de los colaboradores de Axtel, y dicha situación sea del conocimiento del departamento de Recursos Humanos.
- Mantener la objetividad y la transparencia en la gestión de sus labores, de acuerdo con el lineamiento: “No aceptar ni solicitar gratificaciones, favores, ni atenciones especiales de proveedores”, establecido en el Código de Ética.
- Denunciar al **Buzón de Transparencia Axtel**  
Correo: **buzon@axtel.com.mx**  
Portal del BT: <https://axtelcorp.mx/es/gobierno-corporativo/#buzon>  
cualquier incumplimiento a la presente política por parte de algún colaborador de Axtel