

axtel

alestra*

axnet | AXTEL
NETWORKS

**Tecnología
que conecta
tu vida**

Política Inteligencia Artificial Responsable

Enero 2026

Objetivo

En Axtel reconocemos que la Inteligencia Artificial (IA) representa una oportunidad para impulsar la innovación, la eficiencia operativa y la creación de valor para nuestros clientes, personas colaboradoras, accionistas y demás grupos de interés. Asimismo, reconocemos la responsabilidad de desarrollar, adquirir, implementar y utilizar tecnologías de inteligencia artificial de manera ética, segura, transparente y alineada con nuestros valores corporativos.

La presente Política establece los principios que guían el uso responsable de la Inteligencia Artificial en Axtel, promoviendo una gestión adecuada de los riesgos y oportunidades asociados a estas tecnologías.

Alcance

Esta Política aplica a:

- Todas las personas que laboran en Axtel.
- Proveedores, socios comerciales y terceros que desarrollen, implementen o administren soluciones de IA para la organización.
- Sistemas, herramientas o aplicaciones que incorporen capacidades de inteligencia artificial, incluyendo inteligencia artificial generativa.

Principios de Inteligencia Artificial Responsable

a) Uso ético y responsable

La Inteligencia Artificial deberá utilizarse de manera consistente con los valores de integridad, respeto, transparencia y responsabilidad promovidos por Axtel.

Las soluciones de IA no deberán utilizarse para fines que contravengan la legislación aplicable, los derechos humanos o los principios éticos de la organización.

b) Supervisión humana

Las decisiones relevantes que puedan generar impactos significativos en personas, clientes, proveedores, procesos críticos o la organización deberán contar con supervisión y validación humana apropiada.

La Inteligencia Artificial complementa la toma de decisiones humanas, pero no sustituye la responsabilidad de las personas.

c) Transparencia

Axtel promoverá el uso transparente de la Inteligencia Artificial y procurará que las personas usuarias comprendan el propósito y alcance de las herramientas utilizadas cuando resulte aplicable.

Las áreas responsables deberán documentar adecuadamente los casos de uso relevantes y los riesgos asociados.

d) Privacidad y protección de datos

Toda implementación de Inteligencia Artificial deberá respetar los principios de privacidad y protección de datos personales establecidos por la legislación aplicable y por las políticas corporativas de la organización.

La información utilizada en herramientas de IA deberá gestionarse conforme a los criterios de clasificación, confidencialidad, integridad y disponibilidad establecidos por Axtel.

e) Seguridad de la información

La adopción de soluciones de IA deberá contemplar medidas de seguridad apropiadas para proteger los activos de información y reducir riesgos asociados a ciberseguridad, acceso no autorizado, manipulación de información o uso indebido de datos.

La gestión de riesgos asociados a tecnologías de IA se realizará conforme al marco corporativo de administración de riesgos y gestión de seguridad de la información.

f) Mitigación de sesgos y discriminación

Axtel promoverá prácticas razonables para identificar, prevenir y reducir posibles sesgos que puedan producir resultados discriminatorios, excluyentes o injustos.

Las soluciones de IA deberán utilizarse de forma consistente con los principios de igualdad de oportunidades, inclusión y respeto a los derechos humanos.

g) Cumplimiento regulatorio

La organización procurará que el desarrollo y utilización de herramientas de Inteligencia Artificial cumplan con la legislación aplicable, los compromisos contractuales y las mejores prácticas internacionales relevantes.

h) Rendición de cuentas

Las áreas responsables de implementar o utilizar soluciones de IA deberán asumir la responsabilidad sobre su uso, resultados, monitoreo y gestión de riesgos asociados.

Gestión de Riesgos de Inteligencia Artificial

Axtel integra la gestión de riesgos asociados a la Inteligencia Artificial dentro de su marco corporativo de administración de riesgos y de seguridad de la información. Los riesgos asociados a la IA deberán identificarse, evaluarse, monitorearse y mitigarse considerando, entre otros aspectos:

- Protección de datos personales.
- Seguridad de la información.
- Ciberseguridad.
- Riesgos regulatorios.
- Riesgos reputacionales.
- Sesgos algorítmicos.
- Impactos sobre personas y grupos de interés.
- Continuidad operativa.

La evaluación de estos riesgos se realizará de manera periódica y cuando existan cambios relevantes en los sistemas o tecnologías utilizadas, conforme a los procesos internos de gestión de riesgos.

Gobernanza

La supervisión de los riesgos asociados a la Inteligencia Artificial formará parte de los mecanismos corporativos de gestión de riesgos, seguridad de la información y cumplimiento existentes en la organización.

Las áreas responsables de la implementación de soluciones de IA deberán establecer mecanismos de seguimiento apropiados para asegurar el cumplimiento de los principios contenidos en esta Política.

Relación con la Sostenibilidad

Axtel reconoce que el uso responsable de la Inteligencia Artificial constituye un elemento relevante de gobierno corporativo y sostenibilidad digital.

Por ello, promueve una gestión que contribuya a generar beneficios para sus grupos de interés, fortalecer la confianza digital, impulsar la innovación responsable y evitar impactos negativos derivados del uso inadecuado de estas tecnologías.

Revisión

La presente Política será revisada periódicamente para asegurar su alineación con la evolución tecnológica, regulatoria y de negocio, así como con las mejores prácticas internacionales relacionadas con la Inteligencia Artificial Responsable.

Publicación

Esta Política es de carácter público y podrá ponerse a disposición de clientes, inversionistas, proveedores, colaboradores y demás partes interesadas a través de los canales corporativos de comunicación.
