

axtel

alestra*

axnet | AXTEL
NETWORKS

**Tecnología
que conecta
tu vida**

Código de Ética

Versión pública Enero 2026

Mensaje del Director General

En Axtel actuamos con integridad, respeto y responsabilidad. Este Código de Ética establece los principios que guían nuestras decisiones y conductas en la relación con colaboradores, clientes, proveedores, autoridades, accionistas y la comunidad, fortaleciendo la confianza y la sostenibilidad de nuestro negocio.

Propósito, vigencia y alcance

- Define los **principios éticos y lineamientos de conducta** que rigen a Axtel.
- Aplica a **todo el personal, directivos, consejeros, consultores, contratistas y terceros** que actúen en nombre de la empresa.
- Tiene **vigencia indefinida** y es de observancia obligatoria.

Nuestra filosofía

- **Misión:** Habilitar a las organizaciones para ser más productivas a través de la digitalización.
- **Visión:** Ser la mejor opción en la experiencia digital mediante la innovación.
- **Propósito:** *Tecnología que conecta tu vida.*

Principios que nos guían

Quienes laboramos en Axtel **aceptamos, promovemos y nos adherimos** a los siguientes principios:

- **Compromiso:** Cumplimos nuestra palabra y generamos confianza.
- **Consciencia:** Tomamos decisiones informadas considerando su impacto.
- **Eficiencia:** Optimizamos recursos con enfoque en calidad y resultados.
- **Liderazgo Humano:** Fomentamos un entorno de respeto, empatía y desarrollo.

Conducta ética y cumplimiento

- Cumplimos con todas las **leyes aplicables**, incluyendo telecomunicaciones, trabajo, competencia, protección de datos, medio ambiente y mercado de valores.
- Observamos las **políticas corporativas**, el Reglamento Interior de Trabajo y las directrices internas.

Conflictos de interés

Evitamos cualquier situación que comprometa nuestra objetividad o genere beneficios personales indebidos.

Todos los colaboradores presentan anualmente una **declaración de conflicto de intereses**.

Anticorrupción y cero tolerancia

- Prohibimos sobornos, comisiones ilegales, regalos indebidos y contribuciones políticas.
- Las relaciones con autoridades, clientes y proveedores se rigen por **legalidad, transparencia e integridad**.

Personas, derechos humanos y ambiente laboral

- Respetamos los **Derechos Humanos**, la diversidad y la igualdad de oportunidades.
- No toleramos **discriminación, acoso ni violencia laboral**.
- Promovemos un entorno **seguro, saludable y digno**.

Uso responsable de activos e información

- Protegemos los activos físicos, tecnológicos y financieros de la empresa.
- Salvaguardamos la **información confidencial y los datos personales**, conforme a la ley y a nuestras políticas de seguridad de la información.

Relación con grupos de interés

- **Clientes:** Veracidad, calidad y continuidad del servicio.
- **Proveedores:** Selección transparente, ética y responsable.
- **Competidores:** Competencia leal y libre.
- **Comunidad:** Conducta íntegra y respetuosa.

Sostenibilidad (ESG)

Axtel integra la sostenibilidad en su modelo de negocio mediante:

- **Responsabilidad social:** bienestar laboral, inclusión, desarrollo comunitario.
- **Medio ambiente:** eficiencia de recursos y reducción de impactos ambientales.
- **Gobernanza:** transparencia, rendición de cuentas y cumplimiento regulatorio.

Los **donativos** se realizan únicamente bajo criterios legales, éticos y con autorización institucional.

Canal de denuncia – Buzón de Transparencia

Contamos con un **Buzón de Transparencia** confidencial y sin represalias para reportar:

- Faltas al Código de Ética
- Corrupción, conflictos de interés o fraude
- Irregularidades financieras o de control interno

buzon@axtel.com.mx

<https://axtelcorp.mx/es/gobierno-corporativo/#buzon>

Consecuencias

Las violaciones al Código pueden derivar en **sanciones disciplinarias**, conforme a la gravedad de la falta y a la legislación aplicable.